



Manual básico de utilização

Telefone IP

Modelo Polycom SoundPoint IP 501

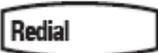
Índice

1	Objetivo deste documento.....	3
2	Descrição das teclas do telefone	3
3	Ligações com o fone convencional (<i>handset</i>)	4
4	Ligações com viva-voz	4
5	Ligações com um fone de ouvido (<i>headset</i>)	4
6	Transferência de ligações.....	5
7	Conferências.....	6
8	Rejeitar ligações.....	6
9	Ajustar o volume do telefone	6

1 Objetivo deste documento

O objetivo principal deste documento é descrever as principais funcionalidades dos telefones Polycom SoundPoint IP 501 que podem ser utilizadas em conjunto com ramais do PABX Virtual da Locaweb.

2 Descrição das teclas do telefone

Tecla	Descrição
	Controle da função “viva-voz”.
	Controle da função “mudo”.
	Permite a utilização de um <i>headset</i> como dispositivo para conversação.
	Seletor de linha ou de discagem rápida.
	Acesso à lista de chamadas e ao diretório local de contatos.
	Acesso a serviços especiais (implementações futuras).
	Acesso à lista de chamadas realizadas, recebidas perdidas.
	Controla a função “conferência”.
	Controla a função “transferência de ligações”.
	Disca novamente para último número chamado.
	Coloca uma ligação em espera.
	Acessa as opções de menu do telefone.
	Controla a função de enviar e receber mensagens de voz ou texto.
	Rejeita as ligações para este aparelho.
	Teclas auxiliares de seleção.
	Teclas auxiliares para navegação.
	Controla a função “delete”.
	Controlam o ajuste do volume de áudio e de toque do telefone.

3 Ligações com o fone convencional (*handset*)

Para efetuar uma ligação utilizando o fone convencional do telefone Polycom IP 501, execute os seguintes passos:

1. Tire o fone do gancho e espere o tom de linha;
2. Digite o número do telefone de destino. Caso cometa algum erro, utilize a tecla auxiliar << para corrigir;
3. Para confirmar a ligação, utilize a tecla auxiliar **Dial**.

Caso deseje colocar a ligação em modo de espera (ouvindo o som configurado para tal), utilize a tecla . Para eliminar o som captado pelo seu fone (a pessoa na outra ponta da

ligação não ouve o que você fala, mas você ouve o que ela fala), utilize a tecla  a qualquer momento da ligação. Para finalizar a mesma, proceda da seguinte maneira:

1. Coloque o fone no gancho ou;
2. Utilize a tecla auxiliar **EndCall**.

4 Ligações com viva-voz

Para efetuar ligações sem utilizar nenhum tipo de fone (apenas utilizando o som e o microfone embutidos na base do telefone), proceda da seguinte maneira:

1. Digite o número do telefone;
2. Para confirmar a ligação, utilize a tecla auxiliar **Dial**.

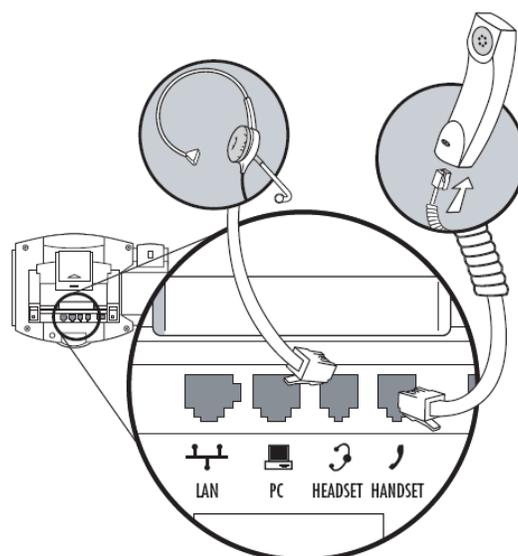
Para receber uma ligação em modo de viva-voz, apenas pressione a tecla auxiliar **Answer**.

Caso deseje colocar a ligação em modo de espera (ouvindo o som configurado para tal), utilize a tecla . Para eliminar o som captado pelo viva-voz (a pessoa na outra ponta da

ligação não ouve o que você fala, mas você ouve o que ela fala), utilize a tecla  a qualquer momento da ligação. Para finalizar a ligação, escolha a tecla auxiliar **EndCall**.

5 Ligações com um fone de ouvido (*headset*)

O telefone Polycom SoundPoint IP 501 permite que um fone de ouvido seja conectado à sua base e assim ser utilizado para fazer e receber chamadas como no fone convencional, mas permitindo que o usuário mantenha as mãos livres durante a conversa. Veja esquema de conexão abaixo:



Para efetuar uma ligação utilizando um fone de ouvido acoplado ao telefone, realize os seguintes passos:

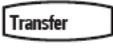
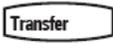
1. Pressione a tecla ;
2. Digite o número do telefone de destino. Caso cometa algum erro, utilize a tecla auxiliar << para corrigir;
3. Para confirmar a ligação, utilize a tecla auxiliar **Dial**.

Em qualquer momento da conversação, é possível alternar entre *headset* e viva-voz pressionando a tecla .

Caso deseje colocar a ligação em modo de espera (ouvindo o som configurado para tal), utilize a tecla . Para eliminar o som captado pelo fone de ouvido (a pessoa na outra ponta da ligação não ouve o que você fala, mas você ouve o que ela fala), utilize a tecla  a qualquer momento da ligação. Para finalizar a ligação, escolha a tecla auxiliar **EndCall**.

6 Transferência de ligações

O telefone Polycom SoundPoint IP 501 permite duas formas de transferência de ligações. Na primeira delas, conhecida como **transferência com consulta**, a ligação a ser transferida é colocada em espera até que a pessoa que irá receber a transferência seja consultada para confirmar se aceita ou não a ligação. Para realizar este tipo de transferência, proceda da seguinte forma:

1. Durante uma ligação, pressione a tecla .
2. Digite o número do ramal para o qual será transferida a ligação e acione a tecla auxiliar **Dial**;
3. Assim que a pessoa autorizar a transferência, aperte o botão  novamente. A ligação será transferida e o telefone que realizou a transferência será desconectado da mesma.

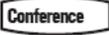
O outro modo de transferência permitido é aquela chamada de **transferência sem consulta** (*blind transfer*). Neste modo, a ligação é transferida de um telefone para outro independentemente da vontade da pessoa que vai recebê-la. Caso a transferência não seja

bem sucedida, a ligação é perdida, não havendo como recuperá-la do telefone que originou a transferência. Se desejar realizar este tipo de procedimento, realize os seguintes passos:

1. Durante uma ligação, utilize as teclas auxiliares para a sequência **More, Transfer** e **Blind**;
2. Digite o número do ramal para o qual será transferida a ligação e pressione a tecla auxiliar **Send**.

7 Conferências

O telefone Polycom SoundPoint IP 501 permite que uma sala de conferência simples (até três ligações) seja criada. Para isso, proceda da seguinte maneira:

1. Durante uma ligação, pressione a tecla . A ligação ficará em modo de espera, ouvindo a música de espera configurada para este ramal;
2. Digite o número do ramal que será chamado para a conferência e utilize a tecla auxiliar **Dial** para iniciar a ligação;
3. Quando a ligação para a terceira pessoa for atendida, basta pressionar a tecla  novamente e a conferência entre os três ramaís será estabelecida.

8 Rejeitar ligações

É possível rejeitar ligações de duas formas no telefone Polycom SoundPoint IP 501. Na primeira delas, no momento em que uma ligação é recebida e antes de ser atendida, basta utilizar a tecla auxiliar **Rejec**. Neste caso o telefone pára de tocar e a ligação é desligada.

A outra forma de se rejeitar ligações utiliza a função **não perturbe (do not disturb - DND)**. Com ela, todas as ligações que são recebidas no telefone são automaticamente rejeitadas, antes mesmo do telefone tocar. Para acionar esta funcionalidade, utilize a tecla . Enquanto esta funcionalidade estiver ativa, o visor do telefone mostrará a mensagem **Do not disturb**. Para desativar a função, pressione a tecla  novamente.

9 Ajustar o volume do telefone

É possível ajustar o volume do telefone Polycom SoundPoint IP 501, tanto para o toque quanto para uma ligação.

Para ajustar o volume dos toques do telefone, certifique-se que o fone se encontra no gancho e utilize as teclas  até que o volume esteja adequado. Para ajustar o volume de uma ligação no momento que ela acontece, utilize as mesmas teclas até atingir a configuração desejada.